

## ДЕСЕТТЕ ЕТИЧКИ ПРАВИЛА НА CREDISSIMO

Со овие правила Credissimo цврсто ја докажува својата посветеност кон пазарот на доделување на брзи кредити и заеми во согласност со највисоките стандарди на деловната етика. "Десетте етички правила" ја зајакнуваат основната идеја на нашата политика, одржувањето на јасни и транспарентни правила при кредитирање, правични пазарни услови и посветеност кон сите наши клиенти.

### 1. Клиентите се приоритет

Credissimo е една од првите небанкарски финансиски институции во регионот на Балканот. Како пионер во областа на брзите кредити ние го развиваме нашето работење од 2007 година и до денес имаме обработено повеќе од 250 000 барања за кредити. Ние станавме лидери, бидејќи го гледаме нашиот развој само и единствено преку погледот на нашите клиенти. Работиме напорно, одговорно и сеоддајно. Секогаш ги поставуваме интересите на корисниците над се.

### 2. Целосна транспарентност

Целосните услови, под кои го доделуваме заемот се разјаснуваат пред потпишување на Договорот. Каматните стапки, начините на нивното пресметување, како и секоја дополнителна информација која е неопходна на клиентот, се секогаш на располагање.

### 3. Веродостојна реклама

Credissimo ги рекламира своите производи и услуги преку одговорни рекламни кампањи, кои не ги доведуваат во заблуда корисниците.

### 4. Одговорно кредитирање

Доделените кредити се секогаш во зависност од можностите на корисникот.

### 5. Заштита за клиентот

Credissimo не ги толерира погрешните начини за влијание и вршење притисок врз корисници, кои се во безизлезна ситуација и апелира кон толеранција од страна на сите останати небанкарски финансиски институции.

Клиентите можат да пријавуваат секакви неправилности и претензии на тел. **02 511 10 10** или на e-mail: [contacts@credissimo.mk](mailto:contacts@credissimo.mk)

## Сигнализирај за проблем

### **6. Повратна врска**

Credissimo постојано е на располагање на своите клиенти во врска со настанати нејаснотии за секој елемент од Договорот и Условите во него. Гарантираме целосно право на информација на клиентот во секое време.

### **7. Безбедност на личните податоци**

Клиентите се чувствуваат безбедни за своите лични податоци, бидејќи користиме сигурни и безбедни средства за заштита. Не дозволуваме никакви злоупотреби, нарушувања и измами.

### **8. Одговорни на пазарот**

Credissimo работи за целите, напредокот и развојот на пазарот на небанкарското потрошувачко кредитирање. Наш приоритет е зголемување на нивото и квалитетот на понудените кредитни производи и услуги за крајниот корисник.

### **9. Законитост**

Credissimo работи строго во согласност со европското и националното законодавство, внатрешните правила и процедури, правилата за професионално однесување во своите односи со клиенти, партнери и конкуренти. Договорите и Условите се ажурираат секогаш со оглед на новите барања на Законот за заштита на потрошувачите при договори за потрошувачки кредити, Законот за облигациони односи, Законот за податоците во електронски облик и електронски потпис како и останатите важечки законски и подзаконски прописи во Република Македонија.

### **10. Почитување на етичките правила**

Credissimo е компанија со изградени традиции и принципи. Мислиме, дека сме една од најодговорните небанкарски финансиски институции на пазарот, која стриктно ја спроведува и извршува својата дејност според "Десетте етички правила". Категорично се разграничуваме од секакви практики и методи на нелојален и нетранспарентен однос кон корисниците на пазарот при доделување на потрошувачки брзи кредити и заеми.